



De l'apprentissage à l'action :

## Systèmes de Suivi et de Remédiation du Travail des Enfants dans le cacao

Cette note fournit des recommandations pour la mise en œuvre de Systèmes de Suivi et de Remédiation du Travail des Enfants (SSRTE) efficaces. Elle s'appuie sur plus de 10 ans d'expérience dans la mise en œuvre des SSRTE dans des communautés cacaoyères de Côte d'Ivoire et du Ghana. Les bonnes pratiques décrites dans ce document peuvent être adaptées et appliquées à d'autres chaînes d'approvisionnement où les produits sont cultivés par de petites exploitations familiales.

### Que sont les SSRTE ?

Les Systèmes de Suivi et de Remédiation du Travail des Enfants (SSRTE) sont des systèmes de soutien centrés sur l'enfant. Ils sont conçus pour identifier les enfants en situation de travail des enfants ou exposés à ce risque, leur apporter un soutien pour améliorer leur situation et suivre leurs progrès au fil du temps. Les SSRTE visent à prévenir et réduire le travail des enfants, à atténuer ses effets néfastes, et, en fin de compte, à empêcher qu'il ne soit transmis à la génération suivante. Les SSRTE comprennent des interventions qui renforcent l'environnement protecteur des enfants et s'attaquent aux causes profondes du travail des enfants.

Les systèmes de suivi du travail des enfants ont été développés pour la première fois dans les années 1990 par l'Organisation internationale du travail. Aujourd'hui, cette approche est utilisée dans de nombreuses régions du monde par des gouvernements, des organisations de la société civile et des entreprises. De nombreuses entreprises de cacao et de chocolat utilisent les SSRTE dans le cadre de leurs efforts de lutte contre le travail des enfants dans leurs chaînes d'approvisionnement.

# Comment les SSRTE s'attaquent-ils au travail des enfants ?

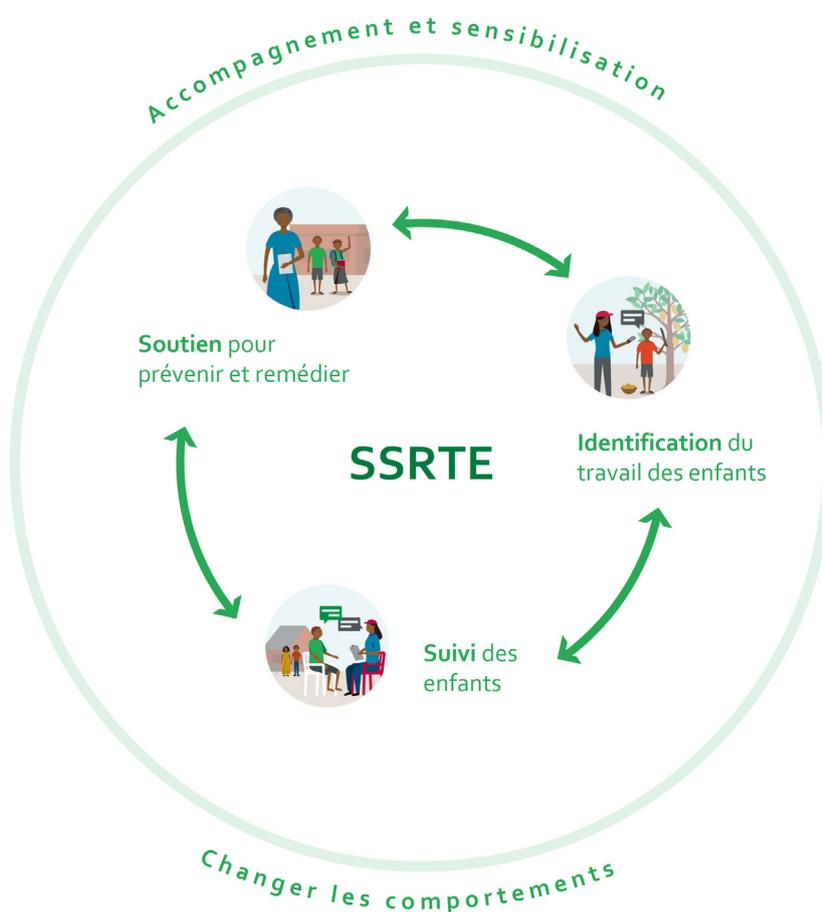
*Les SSRTE fournissent d'un accompagnement et soutien continus pour permettre aux ménages de modifier leur comportement de manière à mieux protéger les enfants du travail des enfants.*

L'accompagnement et le soutien continus sont fournis par les agent·es SSRTE. Ils et elles effectuent des visites au niveau des ménages, sensibilisent aux dangers du travail des enfants et identifient les enfants en situation de travail des enfants. Si l'on découvre qu'un·e enfant travaille ou risque de travailler, le personnel du SSRTE l'enregistre dans une base de données, et un soutien est apporté à l'enfant, à son ménage et/ou à la communauté. Ce soutien vise à encourager les ménages à mettre fin au travail des enfants, à promouvoir un environnement propice au développement sain des enfants et à aider les ménages à faire face à leurs besoins sans recourir au travail des

enfants. Parallèlement, les agent·es SSRTE effectuent des visites de suivi régulières pour accompagner les ménages et suivre la situation des enfants jusqu'à ce qu'ils·elles ne soient plus trouvé·es dans une situation de travail des enfants ou à risque de travail des enfants.

Un SSRTE doit être capable de fournir du soutien pour prévenir et remédier le travail des enfants, identifier le travail des enfants et assurer un suivi à long terme des enfants. En parallèle, les SSRTE sensibilisent et accompagnent les foyers producteurs de cacao dans le changement de comportement.

Toutes les actions du SSRTE contribuent à accompagner et à soutenir les ménages dans leur processus de changement de comportement. Elles font partie d'un processus cyclique et itératif, et il n'y a pas d'ordre fixe dans lequel elles doivent se produire.



# Ce qui marche pour lutter contre le travail des enfants



Activités visant à encourager les ménages à mettre fin au travail des enfants

- Sensibiliser
- Renforcer l'alphabétisation et les compétences des parents
- Promouvoir l'égalité entre les hommes et les femmes



Actions de soutien au développement de l'enfant

- Améliorer l'accès à l'éducation ainsi que sa qualité
- Favoriser l'accès aux programmes d'apprentissages



Actions de soutien aux ménages qui permettent de se passer du travail des enfants

- Renforcer la résilience des ménages
- Améliorer l'accès à la main-d'œuvre adulte

## Pourquoi investir dans un SSRTE ?

- **Réduire le travail des enfants.** En s'attaquant aux causes profondes du travail des enfants et en fournissant d'un accompagnement et un soutien permanent aux ménages pour qu'ils modifient leur comportement, les SSRTE peuvent contribuer à réduire le travail des enfants. Les données des SSRTE mises en œuvre par ICI montrent qu'en moyenne, jusqu'à un tiers des enfants trouvés en situation de travail ne le sont plus après deux visites de suivi consécutives dans un délai d'un an.
- **Atténuer les effets néfastes.** Plus tôt un enfant est soustrait au travail des enfants, moins les effets néfastes sur son développement seront importants. Les SSRTE permettent une identification précoce et fournissent un soutien protecteur, minimisant ainsi les dommages causés aux enfants et les aidant à s'épanouir.
- **Protéger les enfants.** En soutenant les ménages et les communautés et en favorisant le développement sain des enfants, les SSRTE peuvent rendre les communautés plus protectrices des enfants et de leurs droits.
- **Rompre le cycle.** Le travail des enfants est un symptôme et une cause de la pauvreté intergénérationnelle. Les SSRTE encouragent un changement des normes culturelles qui contribuent à empêcher le travail des enfants de d'être transmis à la génération suivante et aident les enfants à réaliser leur potentiel.
- **Respecter les obligations de diligence raisonnable.** Les SSRTE aident les entreprises à respecter leurs obligations de diligence raisonnable en matière d'identification, de prévention et de remédiation du travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement agricole, et à rendre compte de l'impact de leurs efforts.

# Quelles sont les meilleures pratiques pour mettre en œuvre un SSRTE efficace ?



## Investir dans le personnel.

Les agent·es SSRTE sont la pierre angulaire des SSRTE. Ils et elles fournissent un accompagnement et un soutien permanent qui aident les ménages à changer leurs comportements à l'égard du travail des enfants. En investissant dans la professionnalisation de cette fonction, en offrant une formation et un accompagnement réguliers et en recrutant davantage de femmes, on peut accroître de manière significative l'impact du SSRTE et aider davantage d'enfants à cesser de travailler.



## Encourager la construction de relations positives et habilitantes entre les agent·es SSRTE et les ménages.

Changer les comportements et les normes sociales liés au travail des enfants prend du temps. Une relation positive et continue permet aux agent·es SSRTE de accompagner les ménages dans ce processus et de leur offrir des encouragements et de nouvelles perspectives. L'affectation d'un·e agent·e SSRTE à un ménage, au lieu d'avoir des personnes différentes à chaque étape, permet d'instaurer la confiance et contribue à ce que les ménages se sentent soutenus au fil du temps. Lire le [rapport d'apprentissage](#) d'ICI pour comprendre comment les relations personnelles affectent les interactions entre les agent·es SSRTE et les ménages.



## Augmenter les efforts de sensibilisation.

La sensibilisation est l'un des moyens les plus efficaces pour lutter contre le travail des enfants. Elle fait partie de l'accompagnement et du soutien qu'un SSRTE apporte aux ménages à chacune de ses visites. L'utilisation de la langue locale et l'adaptation du contenu à chaque ménage et à chaque communauté permettent de faire passer le message plus efficacement. De même, l'adaptation du format au contexte et la recherche de moyens novateurs de sensibilisation peuvent contribuer à impliquer les communautés de manière plus efficace. Accédez au [matériel de sensibilisation d'ICI ici](#).



## Apporter un soutien global.

Lorsque les parents ou les tuteurs prennent la décision d'engager leurs enfants dans le travail des enfants, c'est souvent le résultat de divers facteurs. Le soutien devrait se concentrer sur les multiples causes profondes du travail des enfants et être adapté pour répondre aux besoins spécifiques et à la situation de chaque enfant, ménage et/ou communauté. Il doit être considéré comme une composante du processus continu de changement de comportement plutôt que comme une action ponctuelle pouvant remédier au travail des enfants à elle seule.



### **Communiquer autour de l'aide.**

Lorsqu'un ménage reçoit du soutien, telle qu'une aide aux frais scolaires, il doit être accompagné de messages clairs afin d'encourager un changement de comportement. Les ménages doivent comprendre qu'ils reçoivent cette aide pour mieux protéger leurs enfants.



### **Assurer un suivi régulier.**

Les visites de suivi jouent un rôle crucial en encourageant et en consolidant la décision d'un ménage de ne pas impliquer ses enfants dans le travail des enfants et constituent un élément clé de l'orientation et du soutien continu. Elles permettent également de suivre la situation de l'enfant, d'évaluer l'efficacité du soutien antérieur et de déterminer si un soutien supplémentaire est nécessaire.



### **Utiliser des techniques d'enquête centrées sur l'enfant.**

Utiliser des techniques d'enquête centrées sur l'enfant pour recueillir des informations précises sur la situation de l'enfant et veiller à ce qu'il reçoive le soutien approprié. Il est essentiel de former les agent-es SSRTE aux techniques d'entretien centrées sur l'enfant, d'adapter les questions à l'âge de l'enfant et d'utiliser des approches innovantes, car l'obtention d'informations précises sur l'implication des enfants dans le travail des enfants est un exercice difficile.



### **Investir dans la gestion des données.**

Investir dans la gestion des données pour suivre la situation d'un enfant dans le temps, planifier des interventions fondées sur des informations vérifiables et évaluer leur impact sur le travail des enfants et la protection des enfants. Des formulaires de collecte de données standardisés et des outils numériques permettent d'assurer la cohérence de la collecte de données et contribuent à centraliser les informations tant au niveau de l'entreprise qu'au niveau national. Au niveau de l'entreprise, cela permet aux agent-es SSRTE et aux responsables de programmes d'accéder à des données actualisées, ce qui permet de prendre des décisions en temps opportun et de mieux coordonner les interactions en cours avec les ménages. Au niveau national, la centralisation permet une meilleure coordination des plans et des politiques nationales. Pour ce faire, ICI a développé des outils de collecte de données standardisés ; [contactez-nous pour un soutien personnalisé.](#)

Alors que nous poursuivons la mise à l'échelle des SSRTE, des efforts supplémentaires dans ces domaines sont essentiels pour rendre ces systèmes plus efficaces et plus percutants.



## Pour en savoir plus

De l'apprentissage à l'action: [Recruter et fidéliser des femmes agentes de terrain](#)

Rapport d'apprentissage : [Suivi du travail des enfants par des agent·e·s locaux·ales](#)

Examen de l'efficacité des systèmes de suivi et de remédiation du travail des enfants dans le secteur du cacao en Afrique de l'Ouest

[Kit de sensibilisation sur le travail des enfants](#)