

Termes de référence : Etude CAP¹ et analyse situationnelle des participants au projet ECLIC (TPR8)



Abidjan le 21 mai 2019

¹ Connaissance, Attitude et pratiques

TABLE DES MATIERES

1.	CONTEXTE DE ICI	3
2.	CONTEXTE DU PROJET ECLIC	3
3.	OBJECTIFS DU PROJET	3
4.	ENQUETE CAP FINALE ET SUIVI DE STATUT DES PARTICIPANTS - PORTEE DES TRAVAUX	3
4.1	Zones géographiques et population de l'étude	4
4.2	Information sur l'Enquête Suivi des participants et sur les connaissances, attitudes et pratiques des communautés ..	4
4.3	. Méthodologie d'enquête	5
4.3.1	Activités préparatoires de l'enquête	5
	❖ Questionnaire	6
	❖ Manuels de l'enquêteur et du superviseur	6
	❖ Sélection et formation des superviseurs et des enquêteurs	6
4.3.2	Collecte de données et contrôle qualité des données	7
	❖ Collecte de données	7
	❖ Contrôle qualité des données	7
4.3.3	Traitement et analyse des données	8
	4.3.4 Livrables de l'étude	8
	4.3.5 Durée de la collecte des données et durée totale du projet	8
5	EXIGENCES POUR LE CONTRACTANT DE L'ENQUETE	9
6	SOUMISSION DE L'OFFRE DE SERVICE	10

1. CONTEXTE DE ICI

Créée en 2002, l'International Cocoa Initiative (ICI) est l'organisation leader en matière de promotion de la protection des enfants dans les communautés productrices de cacao. ICI travaille en collaboration avec l'industrie du cacao, la société civile et les gouvernements nationaux dans les pays producteurs afin d'assurer un avenir meilleur aux enfants et contribuer à éradiquer le travail des enfants.

2. CONTEXTE DU PROJET ECLIC

Sur financement du **Département Américain du Travail (USDOL)**, la Fondation ICI conduit dans cinquante (50) communautés de Côte d'Ivoire un projet de lutte contre le travail des enfants dans les zones de production du Cacao (ECLIC²), dans les régions de la Nawa, du Gboklê, du Lôh-Djiboua, du Gôh, du Guémon et de San Pedro.

Le projet entend appuyer à travers ses services essentiels directs un total de 5450 enfants engagés ou courant le risque de l'être dans le travail des enfants et 1500 ménages vulnérables (ayant des enfants engagés ou courant le risque de l'être dans le travail des enfants).

3. OBJECTIFS DU PROJET

L'objectif Global du projet est de « **Réduire le travail des enfants dans 50 communautés productrices de Cacao en Côte d'Ivoire** »

A travers ses actions, il attendait atteindre trois (03) objectifs spécifiques que sont :

- Renforcer la mobilisation communautaire dans la lutte contre le travail des enfants ;
- Renforcer les revenus des ménages ayant des enfants à risques ou engagés dans le travail des enfants ;
- Améliorer l'accès aux opportunités éducatives de qualité pour les enfants à risques ou engagés dans le travail des enfants.

4. ENQUETE CAP FINALE ET SUIVI DE STATUT DES PARTICIPANTS - PORTEE DES TRAVAUX

Au sortir de ses actions sur le terrain, ICI réalise :

- Une enquête de suivi des participants afin d'apprécier leurs statuts actuels, **en lien avec le travail des enfants et l'accès aux opportunités éducatives** ;
- Une enquête sur les connaissances, attitudes et pratiques des communautés en lien avec le travail des enfants et les droits de l'enfant ;
- Faire la saisie et le traitement des données du CAP initial des groupes spécifiques

² Eliminating Child Labor in Cocoa growing Communities

Pour ce faire, ICI recrute un prestataire de services pour mener une Etude CAP³ et situationnelle des participants dans les 50 communautés du projet ECLIC.

Le contractant doit assumer la responsabilité de tous les aspects de cette étude. Cela inclut l'élaboration de la méthodologie, l'élaboration et affinement des différents questionnaires nécessaires à la conduite de l'étude, la formation des enquêteurs dans la collecte de données, le pré-test des outils, la collecte de données sur le terrain et l'assurance qualité dans la conduite de cet exercice, l'apurement des données, l'analyse des données et la rédaction du rapport en Français.

4.1 Zones géographiques et population de l'étude

L'Enquête de suivi s'effectuera dans les trois districts et six régions suivantes :

Districts	Régions
Bas Sassandra	Nawa, San Pedro, Gbokle
Goh Djiboua	Loh-Djiboua, Goh
Montagnes	Guémon

L'Etude couvrira l'ensemble des 50 communautés ECLIC dans les régions mentionnées ci-dessus. La liste des communautés est jointe en annexe 1ⁱ.

- L'enquête de suivi des participants afin d'apprécier leurs statuts actuels se déroulera auprès des enfants de 1488 ménages et 11 021 enfants bénéficiaires directs. Les listes des ménages et des enfants bénéficiaires directsⁱⁱ seront mis à la disposition du Contractant retenu (1289 sur les 11 097 données sont à saisir par le contractant) ;
- L'enquête sur les connaissances, attitudes et pratiques des communautés en lien avec le travail des enfants et les droits de l'enfance sera administrée dans 35 communautés sur les 50 soit 70%. La taille minimale de l'échantillon est de 378 individus à enquêter sur la base de l'estimation de 25 000 sensibilisés. La taille globale de l'échantillon a été portée 400 individus minimum pour tenir compte d'une marge de 5% d'erreurs. Les 35 communautés ont été identifiées à la suite d'un tirage aléatoire sur une table créée sur Excel avec la fonction ALEA.ENTRE. BORNES (1;50) au moment de l'enquête CAP initiale. Les listes des communautésⁱⁱⁱ sera mise à la disposition du Contractant, ainsi que la base de calcul de l'échantillon.

4.2 Information sur l'Enquête Suivi des participants et sur les connaissances, attitudes et pratiques des communautés

Les données prévues dans les différents questionnaires seront collectées auprès des cibles citées ci-dessus

³ Connaissance, Attitude et pratiques

Les indicateurs clés que le contractant doit mesurer sont :

POC 1 : Le pourcentage des enfants bénéficiaires engagés dans le travail des Enfants

POC 2 : Le pourcentage des enfants bénéficiaires engagés dans des travaux dangereux

POC4 : Le pourcentage des enfants bénéficiaires qui ont accédé à toute forme d'éducation dans les six derniers mois

POH 1 : Le pourcentage des ménages bénéficiaires avec au moins un enfant engagé dans le travail des enfants

POH 2 : Le pourcentage des ménages bénéficiaires avec au moins un enfant engagé dans des travaux dangereux

POH 4 : Le pourcentage des ménages bénéficiaires avec tous les enfants en âge d'aller à l'école qui vont effectivement à l'école

IND 7 : Le pourcentage des membres de la communauté démontrant des connaissances sur le travail des enfants et l'importance de la scolarisation

IND 19. Pourcentage des élèves (qui ont passé le pré-test et le post-test) ayant une meilleure connaissance des droits des enfants et des lois et politiques existantes en matière de protection des enfants

IND 21. : Le pourcentage des enseignants (qui ont entrepris le pré-test et le post-test) démontrant une connaissance accrue des droits de l'enfant, des lois existantes et des politiques en matière de protection de l'enfant.

IND 21.1. Pourcentage des enseignants qui indiquent qu'ils mettent en œuvre les connaissances acquises lors des formations

4.3 . Méthodologie d'enquête

Le consultant devra proposer un protocole de l'étude qui inclut une méthodologie détaillée et les instruments de collecte des données. Il devra également proposer un budget et un calendrier prévisionnel de l'étude.

Cette méthodologie d'enquête, qui intègrera les volets quantitatifs et qualitatifs devra comprendre les 3 grandes étapes suivantes :

- Une étape préparatoire qui devra comprendre la conception d'un outil électronique de collecte de données à partir du questionnaire soumis, le recrutement et la formation des équipes d'enquêteurs
- Une étape de collecte de données y compris la stratégie de contrôle qualité des données et le timing de collecte ;
- Une étape de traitement et d'analyse des données y compris la liste des livrables.

La collecte des données et leur saisie doivent s'achever **d'ici le 8 Octobre 2019**

Le code de conduite en matière de protection de l'enfance et l'accord de confidentialité concernant les données collectées (**cela devra être signé par toutes les enquêtrices et tous les enquêteurs et superviseurs**)

4.3.1 Activités préparatoires de l'enquête

Les activités que le contractant exécutera à la phase préparatoire de l'enquête devront prendre en compte les points suivants :

❖ Questionnaire

Les questionnaires doivent comprendre une déclaration de consentement claire pour chaque adulte et répondant enfant. Ils devront comprendre les codes d'identification des ménages et des enfants en vue de les mettre en relation.

Il est à noter que ICI fournira les questionnaires de suivi utilisés lors des enquêtes précédentes de suivi des participants et d'évaluation des connaissances, aptitudes et pratiques. Tout ajustement éventuel, devra être discuté avec ICI.

Le contractant devra développer une version électronique du questionnaire afin de permettre une collecte de données via les outils mobiles (tablettes et smartphones qui doivent être fournis par le consultant). L'outil électronique devra être mis en cohérence avec la base de données du projet. A cet effet, le Contractant devra fournir des tablettes / smartphones pour la collecte de données.

❖ Manuels de l'enquêteur et du superviseur

Le contractant élaborera un manuel de terrain à utiliser dans le cadre des documents de formation des enquêteurs et des superviseurs de l'enquête, lequel manuel doit servir de matériel de référence pour le personnel menant l'enquête sur le terrain. Le manuel de terrain doit inclure des instructions sur la façon d'identifier les ménages et les enfants à enquêter. Il doit également recommander les meilleures pratiques pour des interviews responsables avec les adultes et les enfants et pour traiter les situations spécifiques difficiles (par exemple, les ménages qui refusent de participer), et fournir une stratégie de suivi des absences de réponses de la part des ménages et des répondants individuels. Le manuel doit également décrire les rôles et les responsabilités du personnel de terrain et contenir une explication détaillée sur la façon de poser correctement et d'une manière appropriée et adaptée les questions les plus sensibles liées au travail des enfants, aux travaux dangereux, aux pires formes de travail des enfants ainsi que celles concernant les enfants à risque élevé d'être impliqués dans le travail des enfants

❖ Sélection et formation des superviseurs et des enquêteurs

Le contractant sera chargé de recruter des enquêteurs pour cette enquête. Ces derniers doivent avoir une expérience antérieure en matière de réalisation d'enquêtes sur les ménages en milieu rural. La formation des superviseurs et des enquêteurs pour cette mission particulière doit durer au moins 1 journée. Elle doit être une formation générale complète qui permettra de créer une bonne dynamique et environnement d'équipe et de fournir aux enquêteurs les concepts clés, la méthodologie et les instruments pris en compte dans la conception de la recherche. Le programme de formation doit être théorique et pratique, et comprendre des exercices pratiques et des activités de terrain.

Le contractant sera responsable :

- Du recrutement des superviseurs potentiels et de la soumission des CVs à ICI pour l'approbation des superviseurs, manageurs et statisticiens.
- Du recrutement des enquêteurs (leurs CV doivent être mis à la disposition de ICI sur demande)
- De la formation des superviseurs et des enquêteurs dans les protocoles d'enquête et d'utilisation de l'instrument d'enquête.

4.3.2 Collecte de données et contrôle qualité des données

❖ Collecte de données

- La collecte des données se fera conformément aux listes remises par la Fondation ICI. Il devra s'y référer pour la collecte de données
- Les participants à l'enquête ne doivent pas être payés pour y participer. La participation à la recherche doit être volontaire et confidentielle.
- Aucun enfant de moins de 18 ans ne sera interviewé sans que la personne qui en a la charge et l'enfant lui-même ne donnent son accord. Les personnes ayant la charge de l'enfant signeront le formulaire de consentement (ceci peut se faire par une empreinte de pouce pour les responsables analphabètes si cela est culturellement accepté). Le consentement des enfants se fera verbalement et sera enregistré par les enquêteurs. Les enfants lettrés signeront également le formulaire de consentement. L'enquêteur expliquera à l'enfant dans un langage simple (utilisant la langue locale si nécessaire) l'objectif général de la recherche, le contenu de l'interview et le processus de l'interview.
- Avant le début de l'enquête, il sera également expliqué à l'enfant et à l'adulte que la participation est volontaire et confidentielle et qu'il/elle peut suspendre ou interrompre l'interview à tout moment. Les enfants doivent être informés avant le début du questionnaire qu'ils peuvent sauter des questions ou des sections entières de l'interview. L'enfant peut choisir de ne pas participer à la recherche même si la personne qui en a la charge accepte qu'il/elle soit interrogé. Il convient de préciser que les réponses de l'enfant ne doivent être partagées avec aucune autre personne de la communauté, y compris avec la personne qui en a la charge, à quelque moment que ce soit.
- L'enfant ne doit pas être trop éloigné d'un responsable/parent adulte au cours du processus d'interview et, chaque fois que possible, les femmes et filles interviewées doivent l'être par une enquêtrice
- Les équipes de recherche enregistreront des informations géographiques, y compris le nom et l'emplacement des communautés et les données GPS. Toutes les informations d'identification seront gardées confidentielles.

❖ Contrôle qualité des données

- La conduite de contrôles de qualité en temps opportun et au hasard sur le terrain dans toutes les régions) afin d'assurer une bonne administration du travail de terrain et de la collecte de données. Par exemple, les superviseurs doivent également faire des contrôles ponctuels sur les données présentées par les enquêteurs au cours du processus de collecte de données afin de s'assurer que les données sont exactes.
- Le contractant doit prendre en compte la collecte des données numériques/mobiles s'il a une expérience antérieure et avérée dans cette façon de collecter les données.
- Le contractant doit présenter un rapport d'étape hebdomadaire et le soumettre à l'agent de suivi et évaluation de ICI.

4.3.3 Traitement et analyse des données

En collaboration avec l'agent de suivi et évaluation de ICI, le contractant est responsable de ce qui suit :

- Compilation et apurement des données collectées
- Contrôle de la qualité de la base de données
- Calcul et validation des indicateurs clés du projet
- Élaboration de projets de tableaux et de graphiques selon le plan d'analyse établi

L'agent de Suivi et Évaluation de ICI travaillera en étroite collaboration avec le contractant pour assurer en temps opportun une bonne qualité de la gestion des données, une bonne synchronisation de toutes les données recueillies et une mise en œuvre de tous les contrôles de précision des données requises.

Le programme de saisie des données sera considéré comme solide s'il permet :

- La création d'identifiants uniques
- De remplir tous les champs du questionnaire physique
- Tous les champs ont une portée/des filtres pour garantir la cohérence des données.
- Le programme de saisie de données comprend des étiquettes à la fois pour les variables et les valeurs.

4.3.4 Livrables de l'étude

ICI s'attend à ce que le contractant fournisse les produits suivants au cours de l'enquête de suivi pour le projet ECLIC :

- Le plan de travail et calendrier approuvés ;
- Le protocole de collecte de données y compris la méthodologie, les instruments de collecte finalisés, le plan de formation des enquêteurs et des superviseurs, les manuels des enquêteurs et des superviseurs, le plan de collecte, le plan d'analyse des données, le consentement des répondants adultes, une autorisation parentale ou du tuteur et le consentement des enfants de moins 18 ans ;
- Les rapports hebdomadaires sur les résultats d'enquête pendant la collecte de données indiquant le nombre de réponses complètes, les refus (avec des dispositions), les problèmes rencontrés et les stratégies d'atténuation. Le rapport de collecte de données approuvé.
- L'ensemble des données de suivi des participants qui comprend les données apurées, et la liste des indicateurs clés dûment renseignés
- Descriptif du rapport provisoire, y compris le contenu, le format et la présentation des données.
- Une copie électronique du rapport provisoire en français
- Deux copies imprimées et une version électronique du rapport final qui prend en compte les contributions, les commentaires et les observations sur le rapport provisoire

Tous les résultats de l'étude nécessiteront un examen et l'approbation de ICI.

4.3.5 Durée de la collecte des données et durée totale du projet

Le contractant doit proposer le calendrier pour atteindre les résultats suivants :

Étape	Livrable	Durée
Activités préparatoires	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de travail et calendrier • Protocole de collecte • Outils finalisés de l'Enquête De suivi des participants et de l'enquête CAP finale • Outil mobile de collecte de données 	7 jours maximum Au plus tard le 15 Août 2019
Collecte de données	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de collecte de données • Rapports d'étape hebdomadaires • Base de données provisoires 	30 jours maximum Au plus tard le 15 Septembre 2019
Traitement et analyse des données	<ul style="list-style-type: none"> • Base de données apurée • Projet de rapport en français • Rapport final et ensemble de données corrigées 	8 jours maximum Au plus tard le 08 Octobre 2019

5 EXIGENCES POUR LE CONTRACTANT DE L'ENQUETE

Le contractant de l'enquête doit remplir les conditions suivantes :

- Le contractant doit être basé à ou avoir une représentation officielle en Côte d'Ivoire ;
- Le contractant doit être expérimenté en matière de conception et de réalisation d'enquêtes sur les ménages/communautés au cours des cinq dernières années ;
- Le contractant doit avoir mené à bien au moins un (1) enquêtes similaires au cours des 5 dernières années ;
- Une expérience avérée dans le domaine du travail des enfants serait un atout ;
- L'expérience des communautés ECLIC est souhaitée.

Composition de l'équipe de l'enquête :

- **Coordinateur ou Responsable de l'enquête** : Cette personne servira de chef d'équipe avec un **poste à temps plein** pendant toute la durée de l'étude. Elle/Il sera le principal point de contact entre ICI et l'équipe de l'étude et aura en charge l'élaboration globale du rapport final de l'étude. Elle doit avoir un diplôme d'études supérieures, avec un minimum de 8-10 ans d'expérience dans le traitement des enquêtes auprès des ménages. Avoir d'excellentes compétences rédactionnelles, organisationnelles et faire preuve de connaissances et d'expérience en matière de travail des enfants, d'éducation, et/ou de moyens de subsistance.
- **Responsable de terrain** : avoir un diplôme en économie, en statistiques ou dans des domaines liés aux sciences sociales et une expérience minimale de cinq ans dans les grandes enquêtes sur les ménages. Avoir une expérience de travail dans d'autres enquêtes où les données sont saisies en même temps que le processus d'interview choisi.
- **Statisticien** : Avoir un diplôme supérieur en statistiques, idéalement avec un accent sur les statistiques en sciences sociales avec au minimum 5 ans d'expérience. Avoir une bonne connaissance des méthodes d'enquête, du développement des masques de saisie, du contrôle qualité des données, de l'apurement, de la gestion des bases de données et de de l'analyse de

données. La personne devra être disponible à temps complet avoir de solides connaissances en informatique.

- **Superviseurs de terrain** : Avoir un diplôme d'études secondaires avec au moins 2 ans d'expérience en matière de supervision de collecte de données.
- **Enquêteurs** : Avoir un diplôme d'études secondaires et au moins 1 an d'expérience en matière de collecte de données d'enquête

6 SOUMISSION DE L'OFFRE DE SERVICE

Le contractant doit envoyer une proposition technique et financière décrivant son expérience et sa capacité à conduire l'étude. Le projet de budget et la proposition technique doivent être soumis par courrier électronique à logistique@cocoainitiative.org avec copie **au plus tard le 20 Juin 2019**.

L'offre doit comprendre :

- Une offre technique et financière, y compris le montant total en F CFA ;
- Les CV du chef d'équipe de l'étude de base, du statisticien, du gestionnaire de données et du responsable de terrain ;
- La méthodologie proposée ;
- Un plan de travail (Work plan) de projet détaillé reflétant les phases du projet, les calendriers, les résultats et le budget détaillé.

NB : ICI reconnaît sa responsabilité d'assurer et de promouvoir un environnement sûr pour les enfants. Pour gérer efficacement les risques pour les enfants, ICI exige l'engagement, le soutien et la coopération de tout le personnel, les associés, les partenaires, les fournisseurs de services et les visiteurs. Ils doivent respecter ces principes de protection de l'enfance et seront tenus responsables, par le biais de contrats, d'audits et de vérifications ponctuelles, de les respecter.

ⁱ Annexe A : Liste des communautés ECLIC

ⁱⁱ Annexe B : Les listes des ménages et des enfants bénéficiaires directs (A transmettre au consultant recruté uniquement)

ⁱⁱⁱ Annexe C : Listes des communautés pour l'enquête CAP